

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Adatkezelési tájékoztató alkalmazása

Adatkezelő szervezetek megnevezése:

KETER Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: Ebes, Zsong-völgy 2.; cégjegyzékszám: 09-09-001590; adószám: 11140241-4-09) és

FAST HUNGARY Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: H-2310 Szigetszentmiklós, Sáméhegyi utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-101809, adószám: 13324405-213).

Az adatkezelő szervezetek az EU 2016/679 ("GDPR") rendelet 26. cikke szerinti közös adatkezelőnek minősülnek.

A két adatkezelő szervezet (a továbbiakban együttesen: "**Adatkezelő**") tevékenységeinek elkülönítése alapján a KETER Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, mint a webshop domain tulajdonosa, a webshopos vásárlások ellenőrzése során az ehhez feltétlenül szükséges mértékben hozzáféréssel rendelkezik a vásárlók személyes adataihoz; a FAST HUNGARY Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság pedig a webshop regisztráció, a webshopon történő vásárlás és az Adatkezelő által kiküldött hírlevelekkel kapcsolatosan kezeli az érintettek személyes adatait.

A fenti adatkezelő szervezetek közötti megállapodásától függetlenül az érintettek mindegyik adatkezelő szervezet vonatkozásában és mindegyik adatkezelő szervezettel szemben gyakorolhatja a GDPR és a jelen Adatkezelési tájékoztató szerinti jogait.

1. WEBSHOP REGISZTRÁCIÓ

1.1 AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Felhasználói fiók létrehozása, kezelése, a webshopra történő regisztráció nyilvántartása.

1.2 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az érintett hozzájárulása az adatkezeléshez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja].

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

1.3 A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

A webshopra történő regisztrációhoz kapcsolódó személyes adatok esetén a hozzájárulás visszavonásáig.

1.4 A KEZELT ADATOK KÖRE

név (vezetéknév, keresztnév),

e-mail cím.

2. WEBSHOPON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

A www.ketershop.hu honlapon lehetőség nyílik az online vásárlásra. Vásárolni vendégként és regisztrált felhasználóként is lehetséges. Amennyiben a jelen tájékoztató szerinti regisztrációs profillal belépve történik a vásárlás, úgy a vásárlással kapcsolatos személyes adatokat a webáruház a regisztrációs adatbázisból nyeri ki. Ha a vásárló a regisztráció folyamán létrejött fiókjába nem tudja felölneni, vagy nem tölti fel adatait, ebben az esetben a vásárlás során megkell adnia a vásárlásával kapcsolatos adatait. Ilyen adatoknak minősülnek; a vásárlás helye, bizonylat/számla sorszáma, terméktípus, sorozatszám, kiválasztott fizetési mód, telefonszám, bankkártya adatok. Ezeket az adatokat, az Ön által leadott megrendelés feldolgozásához használjuk fel.

2.1 AZ ADATKEZELÉS CÉLJA(I)

A webshopon keresztül történő megrendelések feldolgozása, beleértve azok befogadását, kiszállítását és számlázását, az esetlegesen utólagosan felmerülő reklamáció kezelését, a megrendelések törlésével, az Adatkezelő által kibocsátott kedvezménykupon és/vagy vásárlási utalvány felhasználásával, vagy bármely a megvásárolt áru megrendelésével kapcsolatos ügyek intézése.

2.1.1. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

2.1.2. Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a vásárló az egyik fél (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és amely a webshopról történő vásárláshoz kapcsolódik.

2.1.3. Az adatkezelés a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

2.2 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

2.2.1. A könyviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc évig kell megőrizni.

2.2.2. Egyéb, a vásárlás során keletkezett adatok a Ptk. 6:22. § (1) bekezdéséhez igazodva öt évig kerülnek megőrzésre.

2.3 KEZELT ADATOK KÖRE

A webshopról történő vásárláshoz kapcsolódóan kezelt személyes adatok:

- (i) név (vezetéknév, keresztnév), e-mail cím,
- (ii) vásárláshoz kapcsolódó adatok: vásárlás helye, bizonylat / számla sorszáma, terméktípus, sorozatszám, kiválasztott fizetési mód, telefonszám, bankkártya adatok

3. HÍRLEVÉL ÉS KERESKEDELMI ÉRTESETÉS

Szeretnénk Önt folyamatosan tájékoztatni a termékekkel kapcsolatos aktuális ajánlatainkról és legfrissebb híreinkről. Ennek érdekében – bizonyos időközönként hírleveleket küldünk Önnek elektronikus csatornáinkon keresztül (e-mailben / SMS-ben).

Marketingkommunikációs tevékenységünket az Ön előzetes hozzájárulásával végezzük, melyet a „Szeretnék feliratkozni a hírlevélre!” tartalmú check-box kipipálásával tud megadni. Bármikor meggondolhatja magát és visszavonhatja hozzájárulását, mégpedig az alábbi módon:

- a felhasználói fiók beállításainak megváltoztatásával, a “Saját fiók/ Értesítések és hírlevelek” menüpontban;
- tőlünk kapott hírlevelek alsó szekciójában elhelyezett “Szeretnék leiratkozni” című link megnyitásával; vagy a
- FAST HUNGARY Kft.-val való kapcsolatfelvétellel a tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken keresztül.

3.1 AZ ADATKEZELÉS CÉLJA(I)

A hírlevélre és kereskedelmi értesítésre feliratkozó érintettek részére tájékoztató anyagok küldése, illetve marketing tevékenység végzése.

3.2 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Hírlevélre és kereskedelmi értesítésre történő feliratkozás: az érintett (kifejezett) hozzájárulása az adatkezeléshez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.3 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

A hírlevélre és kereskedelmi értesítésre történő feliratkozás esetén a hírlevélről történő leiratkozásig (hozzájárulás visszavonása).

3.4 KEZELT ADATOK KÖRE

A hírlevélfeliratkozáshoz kapcsolódóan, illetve a termékekkel kapcsolatos tájékoztatók küldése céljából kezelt adatok:

- (i) név (vezetéknév, keresztnév), e-mail cím, telefonszám (opcionális).

4. JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE

4.1 AZ ADATKEZELÉS CÉLJA(I)

Az érintett jótállási igényének érvényesítése.

4.2 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

4.3 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4.§ (6) bekezdése alapján a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni.

4.4 KEZELT ADATOK KÖRE

Az érintett jótállási igényének érvényesítése céljából kezelt adatok:

- (i) név (vezetéknév, keresztnév), e-mail cím, telefonszám (opcionális), irányítószám, település, utca, házsám.
- (ii) vásárláshoz kapcsolódó adatok: vásárlás helye és ideje, bizonylat / számla sorszáma, terméktípus, sorozatszám, termék hibája, vételár, hiba bejelentésének időpontja.

5. ELÁLLÁSI JOG ÉRVÉNYESÍTÉSE

5.1 AZ ADATKEZELÉS CÉLJA(I)

Az érintett elállási jogának érvényesítése során megadott adatok kezelése.

5.2 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

5.3 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

Vásárlás során keletkezett adatok a Ptk. 6:22. § (1) bekezdéséhez igazodva öt évig kerülnek megőrzésre.

5.4 KEZELT ADATOK KÖRE

Az érintett elállási jogának érvényesítése során megadott adatok kezelése:

- (i) név (vezetéknév, keresztnév), e-mail cím, telefonszám, irányítószám, település, utca, házsám.
- (ii) vásárláshoz kapcsolódó adatok: vásárlás helye és ideje, bizonylat / számla sorszáma, terméktípus, sorozatszám.

6. SZAVATOSSÁGI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE

6.1 AZ ADATKEZELÉS CÉLJA(I)

Az érintett szavatossági igényének érvényesítése során megadott adatok kezelése. A termék hibája esetén a vásárló kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

6.2 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

6.3 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4.§ (6) bekezdése alapján a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni.

6.4 KEZELT ADATOK KÖRE

Az érintett szavatossági igényének érvényesítése során megadott adatok kezelése:

- (i) név (vezetéknév, keresztnév), e-mail cím, telefonszám (opcionális), irányítószám, település, utca, házsám.
- (ii) vásárláshoz kapcsolódó adatok: vásárlás helye és ideje, bizonylat / számla sorszáma, terméktípus, sorozatszám, termék hibája, vételár, hiba bejelentésének időpontja.

7. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HANGFELVÉTEL

7.1. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA(I)

A FAST Hungary Kft. által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó:

- (i) telefonos ügyfélszolgálati támogatás,
- (ii) rendelésekkel, szervizfolyamatokkal, panaszokkal kapcsolatos megkeresések kezelése,
- (iii) a hívások minőségének biztosítása,
- (iv) a szolgáltatás fejlesztése,
- (v) jogszabályi kötelezettségek teljesítése (panaszkezelés dokumentálása).

7.2 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont– jogi kötelezettség teljesítése (panaszkezelésről szóló jogszabályok)
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (minőségbiztosítás, viták esetén bizonyíthatóság)

7.3 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

- Általános ügyfélszolgálati hívások: 3 év
 - Panaszkezeléshez kapcsolódó hívások: 5 év (a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján kötelező)
- A megőrzési idő lejártá után a hangfelvételek automatikusan törlésre kerülnek.

7.4 KEZELT ADATOK KÖRE

A telefonhívások során elhangozhatnak:

- név,
- telefonszám,
- e-mail-cím,
- rendelési adatok,
- postacím,
- szervizhez kapcsolódó adatok,
- az ügyfél által a hívás során önként közölt információk.

A hívások teljes terjedelmükben rögzítésre kerülnek, és hangfelvétel formájában tároljuk.

7.5 HAGFELVÉTELEK RÖGZÍTÉSE ÉS TÁROLÁSA

Minden beérkező és kimenő hívás rögzítésre kerül.

A hangfelvételek az Adatfeldolgozó rendszerében kerülnek tárolásra.

A felvételekhez kizárólag az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó jogosultsággal rendelkező munkatársai férhetnek hozzá, kizárólag az adatkezelési célok teljesítéséhez szükséges mértékben.

8. SZOLGÁLTATÁSAINK FEJLESZTÉSE

Arra törekszünk, hogy Önnek mindig a lehető legszínvonalasabb szolgáltatást és online vásárlói élményt biztosítsuk. Ehhez többek között szükségünk van vásárlási szokásairól bizonyos információk gyűjtésére és felhasználására; ezért végzünk közvetlenül vagy külső partnerek bevonásával piackutatást. Ezeket a tevékenységeket jogos üzleti érdekeinkre alapozva végezzük, ugyanakkor mindig szem előtt tartjuk azt, hogy alapvető jogai és szabadságai az ilyen tevékenységek során ne sérüljenek.

9. WEBOLDALON HASZNÁLT COOKIEK / SÜTIK

A weboldalon használt sütikről szóló tájékoztatónkat a következő linkre kattintva érheti el: [Süti tájékoztató](#)

10. PROFILALKOTÁS

Hozzájárulása alapján profilalkotást végzünk annak érdekében, hogy az igényeinek, kívánságainak és érdeklődési körének megfelelően kialakított ajánlatokkal szolgálhassunk. Az ajánlatokat hírlevélen keresztül juttathatjuk el, e-mailben, vagy a weboldalon jeleníthetjük meg. Profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat a felhasználóhoz fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (pl. személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, egészségi állapothoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők) elemzésére, vagy előterjesztésére használjuk.

11. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő a biztonságos adatkezelés érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, illetve biztosítja standard HTTPS protokoll alkalmazásával. Az Adatkezelő a tőle elvárható módon megteszi a szükséges intézkedéseket az által kezelt személyes adatoknak a jogosultnál hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.

12. ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSA ÉS ANNAK ESETLEGES KÖVETKEZMÉNYEI

Az érintett nem tud a webshopon keresztül vásárolni, illetve nem tud feliratkozni az Adatkezelő hírlevelére.

13. ADATTOVÁBBÍTÁS

Általános szabályként az Ön személyes adatait az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén tároljuk és kezeljük.

14. ADATFELDOLGOZÓ

Az Adatkezelő a webshopon történő regisztráció, vásárlás és hírlevél küldése és kereskedelmi értesítés során az alábbi adatfeldolgozó segítségével veszi igénybe:

Az adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység: honlapüzemeltetés.

Adatfeldolgozó: FAST ČR, a.s. (Cégjegyzékszám: 24777749; Székhely: U Sanitasu 1621, 251 01 Říčany, Říčany, Czech Republic).

Adatfeldolgozó: KETER Hungary Kft. (Cégjegyzékszám: 09 09 001590; Székhely: H-4211 Ebes Zsongvölgy 2.).

Az adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység: tárhely-szolgáltatás. Tárhelyszolgáltató: Shoprenter Kft. (Levelezési cím: 4028 Debrecen, Kassai út 129. E-mail cím: info@shoprenter.hu)

Az adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység: telefonos ügyfélszolgálat és hangfelvétel.

Adatfeldolgozó: MULTICOM Group Zrt. (Cégjegyzékszám: 01-10-141803; Székhely: 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos u. 8/B.)

15. EGYÉB CÍMZETTEK

A kiszállítás során önálló adatkezelőként eljárva:

DPD Hungária Kft.

A címzett megnevezése: DPD Hungária Kft.

A címzett székhelye: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép. A címzett telefonszáma: +36-1/501-6200

A címzett e-mail címe: dpd@dpd.hu

A címzett weboldala: <https://www.dpd.com/hu/>

Packeta Hungary Kft.

A címzett megnevezése: Packeta Hungary Kft.

A címzett székhelye: 1044 Budapest, Ezred utca 2. A címzett telefonszáma: +36 1 400 8806

A címzett e-mail címe: info@packeta.hu A címzett weboldala: packeta.hu

Kumi Futár Kft.

A címzett megnevezése: Kumi Futár Kft.

A címzett székhelye: 2310 Szigetszentmiklós, Kántor u. 4-6. A címzett telefonszáma: +36 20 586 48 18

A címzett e-mail címe: kumifutar@gmail.com A címzett weboldala: kumifutar.hu

Gebrüder Weiss

A címzett megnevezése: Gebrüder Weiss

A címzett székhelye: 2330 Dunaharaszti, Raktár u. 2. A címzett telefonszáma: +36 24 506 700

A címzett e-mail címe: <https://www.gw-world.com/hu/elerhetosegek> A címzett weboldala: gw-world.com

Magyar Posta Zrt.

A címzett megnevezése: Magyar Posta Zrt.

A címzett székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 4-6. A címzett telefonszáma: +36 1 767 8282

A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu A címzett weboldala: <https://www.posta.hu>

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait bankkártyás fizetés során adatkezelőként eljárva a bankkártya elfogadói hátterét nyújtja:

K&H Bank Zrt.

A címzett megnevezése: K&H Bank Zrt.

A címzett székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. A címzett telefonszáma: +36 1 1 335 3355

A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@kh.hu A címzett weboldala: <https://www.kh.hu/bank>

16. A VÁSÁRLÓK JOGAI A SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSE KAPCSÁN

A Résztevők jelen alpont kapcsán érintettnek minősülnek. A GDPR számos joggal ruhazza fel személyes adatai vonatkozásában. Jogainak érvényesítéséhez olvassa el az alábbi pontokat:

16.1 AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA (GDPR 15. CIKK)

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályokban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon.

16.2 HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 16. CIKK)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

16.3 TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 17. CIKK)

Az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai törlését (bizonyos feltételek fennállása esetén, továbbá, ha nem érvényesül kivételszabály) illetve, ha a személyes adatokat nyilvánosságra hozták, annak a joga, hogy az adatkezelő értesítse a személyes adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről. A törlést – többek között - az érintett az alábbi esetekben kérheti:

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen; a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

16.4 AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG (GDPR 18. CIKK)

Az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai korlátozását (bizonyos feltételek fennállása esetén). Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

16.5 AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG (GDPR 20. CIKK)

Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá (bizonyos feltételek fennállása esetén), hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását.

16.6 TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG (GDPR 21. CIKK)

Az érintett jogosult arra, hogy a jogszabályok által lehetővé tett kereteken belül a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

16.7 PANASZTÉTEL JOGA (GDPR 77. CIKK)

Az érintett jogosult a felügyeleti hatóságnál panaszt tenni, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik.

A magyarországi felügyeleti hatóság elérhetőségei: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: +36-1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410 Honlap: www.naih.hu E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való törvényes jogának sérelme nélkül kérjük, hogy először velünk vegye fel a kapcsolatot, és garantáljuk, hogy mindent megteszünk a panasz békés rendezése érdekében.

- e-mailben a következő címen tud kapcsolatba lépni velünk: dsar@fasthungary.hu
- postai úton vagy futárral a következő címre tud levelet küldeni:

Név: FAST HUNGARY Kft.

székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Sáméhegyi utca 1.

16.8 BÍRÓSÁGI JOGORVOSLAT

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

16.9 KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Ha az adatkezelés az érintett személyiségi jogainak sérelmével jár, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség, illetve nem tartozik felelősséggel az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozott kárért.

17. KÉRELMEK BENYÚJTÁSA

A kérelmek benyújtására az alábbi címeken van lehetőség: 2310 Szigetszentmiklós, Sáméhegyi utca 1. szám alatti címen postai úton vagy az dsar@fasthungary.hu email címen.

A beazonosítás miatt mindig szükséges a pontos személyes adatok megadása.

Az érintett észrevételével a Szervezőhöz, fordulhat, továbbá bíróság előtt érvényesítheti jogait, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehet bejelentést.

Szigetszentmiklós, 2026.01.19.

FAST HUNGARY Kft.